

ТАРИФНЫЕ ПОЗИЦИИ

программы для ЭВМ «Сибирь.Диалог» (Siberia Dialog), версия 1.1.0
уровень L2 Лицензионной политики — прикладное решение

1. Подписка (доступ к экземпляру, размещённому правообладателем)

Тариф	Состав	Вознаграждение
Чат-бот	один чат-канал, сценарии показаний, заявок и задолженности, база абонентов, отчёты	от 15 000 руб. в месяц
Чат-бот+	все чат-каналы, интеграция с 1С и медицинскими системами, приоритетная поддержка	от 40 000 руб. в месяц
Голосовой робот	исходящий обзвон: кампании, окна времени, реестр отказов, записи, акты	от 15 000 руб. в месяц и 3,50 руб. за минуту разговора
Годовой контракт	фиксированный объём для энергосбыта и ЖКХ, в зависимости от абонентской базы и набора каналов	от 900 000 до 1 500 000 руб. в год
Пилотная	30 дней, один сценарий, до 1 000 минут обзвона либо один чат-канал	безвозмездно

Подписка на тарифы «Чат-бот» и «Голосовой робот» соответствует виду «Подписка» Лицензионной политики; отступление от базовой ставки 50 000 руб. в месяц обусловлено объёмом прав — один канал или один сценарий — и установлено настоящим приложением.

2. Корпоративная лицензия (установка в контуре лицензиата)

Позиция	Состав	Вознаграждение
Лицензия на экземпляр	до 30 голосовых линий, все чат-каналы, срок 1 год, без права передачи	от 1 200 000 руб.
Техническая поддержка и обновления	в период действия лицензии	20 % стоимости лицензии в год
Внедрение (адаптация)	установка, сценарии, интеграции, обучение — по спецификации	от 150 000 руб.
Новый сценарий по заданию лицензиата	разработка и ввод в эксплуатацию	от 30 000 руб.

3. Что входит и что не входит

Настройка типового сценария из поставки включена в стоимость. Изменение сценария по заявке — в течение 24 часов, ввод нового сценария — не более 4 рабочих дней. Реакция на аварию — в течение 1 часа, устранение — в течение 8 часов.

Цены не включают услуги оператора связи при использовании SIP-транка лицензиата и лицензии сторонних речевых служб при их выборе лицензиатом.

Общие условия

Цены указаны в рублях. Налогом на добавленную стоимость не облагаются: правообладатель применяет упрощённую систему налогообложения (пункт 2 статьи 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации). Сведения о стоимости приведены для ознакомления и не являются публичной офертой; договор заключается в письменной форме.

Виды лицензий, объём прав и обязательные условия договоров — по разделам 3 и 4 Лицензионной политики. Тарифные позиции настоящего приложения конкретизируют базовые ставки политики для отдельного продукта и не могут быть ниже установленных ею минимумов, кроме пилотной лицензии.

Изменение цен не затрагивает оплаченные периоды. Приложение вступает в силу с даты утверждения и публикуется на официальном сайте правообладателя.

Генеральный директор ООО «ФИИ» _____ / В. Г. Виноградов /

г. Новосибирск «03» сентября 2026 г.